

SOFT SKILLS E AS EQUIPAS DE ALTA PERFORMANCE



YellowScire
consultoria e soluções informáticas

WORKSHOP

yellowscire.pt

SOFT SKILLS E AS EQUIPAS DE ALTA PERFORMANCE

O mundo VUCA (volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade) exige que as equipas sejam ágeis e adaptáveis, capazes de lidar com mudanças constantes, incertezas e adaptar-se rapidamente a novos desafios.

As equipas de alta performance são capazes de se adaptar rapidamente ao ambiente VUCA e manterem altos níveis de produtividade, ou seja, são capazes de realizar tarefas e alcançar objetivos devido a algumas das suas características e habilidades específicas.

Algumas dessas características incluem:

- **Comunicação eficaz:** membros da equipa que se comunicam de forma clara e aberta são capazes de trabalhar juntos de forma colaborativa e eficaz;
- **Liderança eficaz:** um líder capaz de motivar e guiar os membros da equipa, alinhar as metas e objetivos e criar um ambiente de trabalho positivo e saudável;
- **Trabalho em equipa:** as equipas de alta performance são formadas por membros que trabalham juntos de forma colaborativa e cooperativa para alcançar objetivos comuns;

- **Clima de equipa positivo:** um ambiente de trabalho positivo e saudável é essencial para manter os membros da equipa motivados e envolvidos;
- **Flexibilidade e adaptabilidade:** capacidade de se adaptar rapidamente a mudanças no ambiente de trabalho e lidar com situações imprevistas;
- **Visão compartilhada:** ter uma visão clara e compartilhada dos objetivos e metas a serem alcançados ajuda a manter todos os membros alinhados e focados;
- **Responsabilidade compartilhada:** a equipa deve assumir responsabilidade coletiva pelo sucesso e pela realização dos objetivos. Isso ajuda a criar um senso de propósito e compromisso coletivo.

As equipas de alta performance com sucesso são então equipas compostas por indivíduos com soft skills, também conhecidas como habilidades comportamentais específicas.

As soft skills são cruciais para a capacidade das equipas em lidar com o mundo VUCA, com a incerteza e as mudanças constantes, pois permitem que os indivíduos e as equipas trabalhem de forma coesa, eficaz e colaborativa mesmo em ambientes incertos.

Entre elas estão a:

- Escuta ativa
- Adaptabilidade e Resiliência
- Resolução de problemas (Problem Solving)
- Capacidade Analítica e Pensamento Crítico
- Empatia
- Inteligência emocional
- Assertividade
- Capacidade de Negociação
- Liderança
- Criatividade

A cultura de uma empresa é formada por crenças, valores, comportamentos e habilidades que são compartilhados pelos colaboradores, e as soft skills são fundamentais para criar uma cultura positiva e colaborativa, onde as pessoas se sentem motivadas e comprometidas com os seus trabalhos, e isso é crucial para o sucesso de uma empresa.

DURAÇÃO: 3h **IDIOMA:** Português

DESTINATÁRIOS:

Este workshop é para quem queira compreender como se formam equipas de alta performance, e destina-se a profissionais interessados em aprofundar o conhecimento sobre *soft skills*.

OBJETIVO GERAL:

- ✓ Como as *soft skills* influenciam a cultura organizacional e produtividade de uma empresa

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Compreender como se forma uma equipa de alta performance
- ✓ Quais as *soft skills* mais requisitadas no mercado de trabalho e qual a sua importância


PROGRAMA:

1. Desafio: As Mudanças nas Organizações
2. Equipas de Alta Performance
3. Soft Skills
4. Recrutamento

METODOLOGIA: Workshop Presencial ou Live Training - Método Expositivo e Demonstrativo



CONTACTE-NOS

 Pólo Tecnológico de Lisboa
Edifício Empresarial 3
1600-546 Lisboa

 info@yellowscire.pt

 +351 217 101 600

 www.yellowscire.pt

SOFT SKILLS E AS EQUIPAS DE ALTA PERFORMANCE



YellowScire
consultoria e soluções informáticas

WORKSHOP

yellowscire.pt